



## **TE EXPLICAMOS QUE ES LA FIANZA**

La Fianza es obligatoria y necesaria para poder contratar el alquiler de cualquier botella de Helio en la tienda virtual de Regala Ilusiones, ya sea con o sin válvula de inflado y sea cual sea el periodo de alquiler contratado (14 días, 1 mes, 3 meses, 6 meses ó 12 meses).

La fianza es un depósito de garantía que va ligado a cada botella con su válvula o sin ella (**una fianza por botella**).

Para poder completar el proceso de alquiler deberás añadir al carrito una fianza por cada botella de helio retornable que pretendas alquilar, ya sea con válvula o sin ella.

**Sin el pago necesario y obligatorio de esta fianza cualquier pedido solicitando el alquiler de una o varias botellas con o sin válvula de inflado no se considerará válido.**

Para facilitar la devolución de la fianza se recomienda hacer el pago de este artículo con TARJETA BANCARIA, ya que con estos sistemas de pago será posible retener la cantidad provisionalmente y tras la devolución de la botella será mucho más sencillo y rápido proceder al reintegro de la cantidad pagada como fianza. No obstante, si no puedes o no quieres pagar con tarjeta bancaria puedes utilizar cualquier otro medio de pago de los que te ofrecemos en la web. En este caso, cuando recibamos la botella retirada contactaremos contigo para que nos indiques un número de cuenta para ingresar el importe de la fianza. En cualquiera de los dos casos, **nos comprometemos a devolverte la fianza en un plazo máximo de dos días laborables desde la recepción de la botella y, en su caso, de la válvula.**

A la fianza, al tratarse de un depósito provisional, **no se le aplica ningún tipo de IVA y aparecerá reflejada en la factura de compra como tal.**

Ante cualquier duda, consulta o aclaración, podéis contactar con nosotros por los siguientes medios:

Teléfonos: **667-047040** (Gregorio) ó **607-838072** (Manuela)

Correo electrónico: [info@regala-ilusiones.es](mailto:info@regala-ilusiones.es)